

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Clause n° 1 : Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Chantour'bois et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : objets de décorations et utlles en bois vendus sur le site internet, réalisé à la scie à chantourner et grâce à un tour à bois,

Toute acceptation du devis / bon de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises (TTC) or livraison. Par voie de conséquence, ils seront majorés du tarif des frais de transport applicables au jour de la commande.

L'entreprise Chantour'bois s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Chantour'bois serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 4 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé, la paiement est comptant.

Clause n° 5 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- *soit par chèque ;*
- *soit par carte bancaire ;*
- *soit par virement bancaire ;*
- *soit par paypal ;*
- *soit par mandat postal ou administratif*

Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- *Paiement à la commande, aucun délai de paiement n'est accordé et les commandes ne sont pas envoyées tant que le règlement n'a pas été réceptionné et encaissé.*
- *Chantour'bois se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Chantour'bois se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.*

Clause n° 6 : Clause de réserve de propriété

L'entreprise Chantour'bois conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, l'entreprise Chantour'bois se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Clause n° 7 : Livraison

La livraison de la commande en stock est effectuée dans un délai de 15 jours :

- *soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;*
- *soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition par La poste à l'attention de l'acheteur ;*

- soit par le dépôt de la marchandise au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande via le réseau Mondial Relay.
- Les frais d'envoi sont de 6€90, qui seront revus à la hausse en cas de produits pesant plus de 3 kg, emballage compris.
- L'envoi se fait sans contre signature, sauf avis contraire de la part de l'acheteur au moment de la commande, avec un supplément.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à la société.

Le colis livré hors délai de livraison de 15 jours, peut accusé un retard maximal jusqu'à 1 mois.

En cas de colis retourné, l'entreprise procédera à une enquête, notamment sur la véracité de l'adresse de l'acheteur. La société pourra reprogrammer la livraison avec le transporteur, moyennant un supplément de 6€90 pour les frais de livraison.

Clause n° 8 : Délais d'expédition

Les délais habituels d'expédition sont de 2 à 3 jours en France métropolitaine.

En cas de demande de personnalisation et / ou de commande particulière, le délai de réalisation peut varier d'une semaine à un mois, plus si l'entreprise le juge utile, le vendeur en sera tenu informé.

Clause n° 9 : Objets en vente

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. Le fabricant se réserve la possibilité de faire évoluer ses produits.

Le chantourneur s'octroie le droit de refuser la réalisation d'un objet s'il le juge contraire à ses principes.

L'entreprise Chantour'bois décline toute responsabilité, civile ou pénale, qui pourrait résulter d'un usage inadapté des objets commercialisés ou pour des dommages dont la responsabilité incomberait à l'acheteur du produit incriminé.

L'entreprise Chantour'bois se réserve le droit de retirer ou de modifier tout contenu publié sur son site internet et ce pour des raisons légales ou techniques.

Clause n° 10 : Remboursement

Le remboursement des objets dans le cas visé à la clause n° 7, sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur proposition de l'entreprise Chantour'bois :

- soit par chèque au nom de l'acheteur*
- soit par virement bancaire ;*
- soit par paypal ;*
- soit noté à crédit dans le compte client*
- soit établi en bon de réduction,*

Clause n° 11 : Propriété intellectuelle

Le principe de la protection du droit d'auteur est posé par l'article L. 111-1 du code de la propriété intellectuelle (CPI) qui dispose que « l'auteur d'une œuvre de l'esprit jouit sur cette œuvre, du seul fait de sa création, d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous.

En d'autres termes, l'entreprise Chantour'bois n'accorde aucune reproduction, qu'elle soit partielle ou totale, tout comme la photographie à des fins de reproduction et dans

un but lucratif comme non lucratif. Le contrevenant s'expose à des poursuites selon la loi n° 92-597 du 1er juillet 1992 relative au code de la propriété intellectuelle (partie Législative) (1), <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000000357475/>

Clause n° 12 : Force majeure

La responsabilité de l'entreprise Chantour'bois ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 13 : Droit de rétractation

Les articles L221-18 et suivants du Code de la consommation permettent à l'acheteur de renvoyer les produits achetés en ligne contre remboursement, sans avoir à justifier d'un motif, dans un délai de 14 jours à compter de la livraison de la commande, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le vendeur du site e-commerce procédera au remboursement dans un délai maximum de 30 jours. La rétractation doit être claire et non ambiguë. Le ou les objets retournés doivent l'être dans leur emballage et état d'origine, non déballé(s), non souillé(s), non abîmé(s), non ouvert(s), complet(s), permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat, dans les 14 jours suivant la notification au vendeur de la décision de rétractation de l'acheteur.

Les objets endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris et non remboursés.

Clause n° 14 : Garantie

Le vendeur est tenu légalement de la garantie de conformité ([article L. 217-4 et suivants du code de la consommation](#)) et de la garantie des vices cachés ([article 1641 et suivants du code civil](#)). Transfert de propriété dès lors que la commande est déclarée reçue.

Les objets sont garantis dans leurs conditions normales d'utilisation, en cas de non respect, la responsabilité de l'entreprise ne pourra pas être engagée.

Clause n° 15 : Droit d'accès et de rectifications

Une donnée personnelle fait référence à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou non, grâce à un identifiant ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité.

Élodie Grand est la seule responsable du traitement informatique des données personnelles.

- **Finalité poursuivie par le traitement** : le recueil des données personnelles collectées sont strictement nécessaires à la prise de commande, au paiement de cette dernière ainsi qu'à l'établissement des factures, envoi à l'acheteur, et à l'établissement de statistiques.
- **Base légale justifiant le traitement** : il est nécessaire à l'exécution du contrat.
- **Caractère obligatoire du recueil de données personnelles** : en cas de non-fourniture des données, la commande est avortée.
- **Destinataires des données personnelles** : seule Élodie Grand peut recueillir ces données, les traiter et les supprimer pour les achats sur son site internet, en aucun cas les données ne seront transférées à des tiers.
- **Durée de conservation des données personnelles** : temps strictement nécessaire à la commande, sans excéder 2 ans en cas d'absence de commande dans ce délai.
- **Droits de l'internaute** : l'acheteur a le droit de refuser la collecte, le droit d'accéder, de rectifier et d'effacer ses données.
- **Sécurisation du recueil des données** : l'entreprise Chantour'bois dispose d'une connexion sécurisée, d'un anti-virus et d'un hébergeur (lonos) disposant de toutes les sécurités nécessaires contre une cyberattaque.
- **Droit de l'internaute d'introduire une réclamation auprès de la Cnil**

Clause n° 16 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au seul droit français et en langue française.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Clermont-Ferrand (63).